

# Vorgehensweise bei Remote-Zugriffen

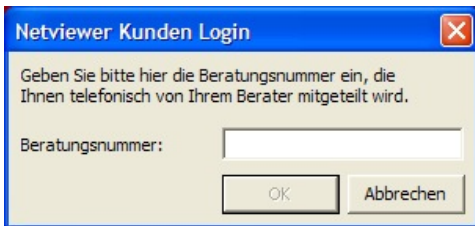
1. Ihr Gesprächspartner startet das Beraterprogramm Netviewer auf seinem Computer.
2. Ihr Gesprächspartner gibt Ihnen das Startzeichen, Sie klicken auf den Link "Netviewer Start" und starten das Kundenprogramm.

 Netviewer Start

3. Der Netviewer ist zertifiziert, was einen hohen Sicherheitsstandard bedeutet, Sie können ohne Bedenken den Inhalten vertrauen.
4. Der Netviewer startet.



5. Ihr Gesprächspartner teilt Ihnen die Beraternummer mit, die Sie anschließend im entsprechenden Feld des Kundenprogramms eingeben.



6. Durch klicken auf den Button "OK" wird die Verbindung aufgebaut und Sie sehen den Bildschirm des Gesprächspartners.
7. Ihr Gesprächspartner hat keinerlei Zugriff auf Ihren Computer, er sieht Ihren Bildschirm nicht, wenn Sie das nicht explizit zulassen.
8. Sie verfolgen auf dem Bildschirm die Mausbewegung ihres Gesprächspartner, während er Ihnen telefonisch die Anwendung erläutert.
9. Eine Pfeil-Funktion erleichtert mit Doppelklick die Abstimmung während der Präsentation.

Wir wünschen Ihnen viel Spaß.