

Das **größte Kapital** der Unternehmen ist auch das am schwierigsten zu greifende: **Wissen**

Management von Wissen

Gerade im Umfeld globaler Projekte haben Wissen und Wissenstransfer einen hohen Stellenwert. Hierzu gehört neben der Extraktion von Wissen aus Anwendungen und Infrastruktur vor allem das Wissen der Menschen: Denn sie interagieren in Projekten, arbeiten mit den Anwendungen und Systemen und warten diese.

NIIT hat basierend auf dem Wissenstransfer in mehr als 1000 Projekten das Tool Matrix für das effiziente Management von Informationen kreiert. Dieses ist bereits bei mehr als 40 namhaften Kunden für eigene Projekte im Einsatz.

Der Kern des Wissensportals ist eine Wissensdatenbank, die über eine **effiziente Wissensrepräsentation** verfügt und Informationen zwischen den handelnden Entitäten (Projekte, Personen, Unternehmen) austauschen kann.

Ein weiteres Alleinstellungsmerkmal ist das **integrierte Trainingsmodul**, das es erlaubt Wissensbereiche (wie z.B. das Wissen über die Wartung einer Anwendung in Cobol) über strukturierte Schulungen an neue Teilnehmer des Projektes oder des Services zu vermitteln. Ein **integrierbares Zertifizierungsmodul** stellt zudem sicher, dass Mitarbeiter, die in einem Projekt oder Service zusammenarbeiten, über den benötigten Wissensstand verfügen, um effizient arbeiten zu können.

Das Wissen aus dem Portal steht jedem Kunden uneingeschränkt auch nach Ende einer Zusammenarbeit zur Verfügung. So schützt NIIT seine Kunden vor der Abhängigkeit von einem Dienstleister.

NIIT Technologies

Die NIIT Technologies GmbH hat sich auf Services rund um Anwendungsentwicklung und -Management, IT-Security, IT-Infrastruktur und Managed Services spezialisiert und begleitet Kunden individuell von der strategischen Ausrichtung bis hin zur operativen Umsetzung. NIIT Technologies gehört zu den führenden Outsourcing-Anbietern weltweit. Neben unseren Kunden bestätigen das auch die Black-Book Studie und das Ranking der IAOP.

Kontakt

NIIT Technologies GmbH
Zettachring 6 | 70567 Stuttgart

Tel: +49 7 11 71917 - 0
info@niit-tech.de
www.niit-tech.de